

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van VANDERWOU SCHADEHERSTEL b.v.**

### **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 Gebruiker: VANDERWOU Schadeherstel b.v. gebruikt deze algemene voorwaarden in een overeenkomst.
- 1.2 Wederpartij: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege gebruiker diensten worden verricht, zaken worden geleverd, een werk tot stand wordt gebracht of enige andere rechtshandeling wordt uitgevoerd.
- 1.3 Consument: een wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Zakelijke opdrachtgever: een wederpartij, een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.5 Object: waarop de offerte van gebruiker of de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij betrekking heeft, zijnde personen- en of bestelauto's (met een max. gewicht tot 3500 kg) en of campers die (kunnen) deelnemen aan het wegverkeer en uitsluitend of mede door een mechanische kracht, dan wel door elektrische tractie worden voortbewogen, met uitzondering van fietsen met trapondersteuning. Een object kan tevens een voertuig zijn dat is bestemd om door een voertuig, zoals genoemd in de vorige zin, te worden voortbewogen.
- 1.6 Consumentengeschil: een geschil tussen gebruiker en een consument.
- 1.7 Zakelijk geschil: een geschil tussen gebruiker en een zakelijke opdrachtgever.
- 1.8 Reparatie: alle (Schadeherstel)werkzaamheden aan de carrosserie, het chassis, het interieur en/of de ruiten van een Object (o.a. herstellen, spuiten, vervangen en richten). Ook de werkzaamheden aan de motor en voertuigsystemen worden gezien als Reparatie, voor zover deze werkzaamheden volgen uit de werkzaamheden die zijn genoemd in de vorige zin.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn minimaal van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen gebruiker en wederpartij, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts-) handelingen van gebruiker met, voor of jegens de wederpartij. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, blijven zij van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De wederpartij kan deze algemene voorwaarden ook inzien bij de Kamer van Koophandel onder het KVK-nummer 81104588.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst gebruiker hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.
- 2.5 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor, voor zover deze overeenkomst schriftelijk is vastgelegd en voor zover de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij op basis van deze voorwaarden zou hebben.

### **Artikel 3. Aanbod en offertes**

- 3.1 Elk aanbod, waaronder nadrukkelijk elke offerte wordt verstaan, door gebruiker gedaan, wordt geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt.
- 3.2 Indien uit de aard van het aanbod of uit het aanbod zelf geen termijn voor aanvaarding blijkt, dan is het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van het aanbod geldig.
- 3.3 De gebruiker betracht de nodige zorgvuldigheid bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen gebruiker en wederpartij kan (gaan) duiden.
- 3.4 De gebruiker is niet aansprakelijk voor evidente fouten en verschrijvingen in de offerte.

#### **Artikel 4. Wijzigingen**

- 4.1 Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
- 4.2 Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of de door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, zal de gebruiker de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd, voor zover geen relevante stelposten of verrekenbare hoeveelheden, zoals bedoeld in artikel 5, zijn opgenomen. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk is overeengekomen (ondertekend).

#### **Artikel 5. Stelposten meer- en minderwerk**

- 5.1 Indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden geen vaste prijs is opgenomen (één of meer verrekenbare hoeveelheden), zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde en/of ge- en verbruikte hoeveelheden worden verrekend.
- 5.2 Zodra de gebruiker voorziet, dat een in de overeenkomst opgenomen bedrag (of bedragen) met meer dan 10% zal overschrijden, is de gebruiker gehouden de wederpartij hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd.
- 5.3 De overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.
- 5.4 Zowel de gebruiker als de wederpartij hebben het recht om bij de in artikel 5.2 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door de gebruiker tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de wederpartij verschuldigd blijven.

#### **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1 Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker anders wordt vermeld. Indien de wederpartij geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker schriftelijk anders wordt vermeld.
- 6.2 Indien na het doen van een aanbod door gebruiker of na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag de gebruiker de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit een op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 6.4 Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door de gebruiker op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.
- 6.5 De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen (10) tien dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken, op straffe van verval van rechten.

#### **Artikel 7. Betaling**

- 7.1 Betaling dient te geschieden voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 7.2 Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen de overeengekomen betalingstermijn, zoals opgenomen in de offerte.
- 7.3 Gebruiker kan op haar facturen een betalingstermijn van maximaal dertig (30) dagen toepassen en legt die termijn vast in haar offerte.
- 7.4 De vordering van gebruiker is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:
  - a. de wederpartij een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
  - b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd;

- c. de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet. a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens het Bedrijf onzorgvuldig uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het Object aan extreme omstandigheden, dan wel het gevolg zijn van niet door of namens het Bedrijf bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het Object;
  - d. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken, niet zijnde (oorspronkelijk onderdelen van) het Object, die door de wederpartij aan het Bedrijf ter beschikking zijn gesteld;
  - e. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen (in de laklaag van het Object);
  - f. aantasting van de laklaag van het object ontstaan;
  - g. gebreken aan het Object die zijn ontstaan doordat door het Bedrijf een nadere behandeling, in opdracht van of vanwege handelingen van de wederpartij, niet is uitgevoerd, terwijl deze nadere behandeling naar goed. vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door het Bedrijf schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het Object kenbaar is gemaakt;
  - h. eventuele gevolgschade zoals bedoeld in artikel 10.3 van deze algemene voorwaarden.
  - i. de volgende werkzaamheden: wassen, reinigen, poetsen, polijsten, het aanbrengen van waslagen en het uitvoeren van een lakverzegeling.
  - j. noodreparaties, waaronder verstaan: het op tijdelijke basis rijklaar maken van het object.
  - k. defecten en/of klachten die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van noodzakelijk voorgeschreven periodiek onderhoud.
  - l. onderdelen dan wel Reparatie ten aanzien waarvan het Bedrijf zich niet kan verenigen met een aan haar door de wederpartij voorgeschreven keuze van zaken zoals materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
  - m. te bewerken onderdelen die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt om de aanwezige gebreken waaronder corrosie - afdoende te verhelpen c.q. te verwijderen alsmede wanneer de onderdelen niet door de Gebruiker zijn voorbereid.
  - n. de wederpartij het object niet binnen de door de gebruiker schriftelijk vastgestelde periodieke termijn ter beoordeling/controle aanbiedt;
  - o. de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering, of binnen een maand na het ontdekken daarvan, van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
  - p. de wederpartij bij niet uiterlijk zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen veertien (14) dagen na het tevoorschijn treden van deze gebreken schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten bij het Bedrijf indient;
- 7.5 Schulden van de wederpartij – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan de gebruiker contant of via bancaire overschrijving te worden voldaan.
- 7.6 De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst met de gebruiker geacht als eerste te presteren. De prestatie van de gebruiker bestaat in dit verband uit op- of aflevering van het object.
- 7.7 Indien de wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is zij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval is de wettelijke rente verschuldigd tot aan de gehele voldoening van enig verschuldigd bedrag. Alle buitengerechtigde incassokosten zijn voor rekening van de wederpartij (geen consument zijnde). De wederpartij (geen consument zijnde) is aan buitengerechtigde incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van ad € 250,00, voor zover wettelijk toegestaan.
- 7.8 De consument is, wanneer zij enig bedrag niet tijdig voldoet, in verzuim nadat gebruiker wederpartij de eerste keer een herinnering heeft verstuurd met een termijn van veertien (14) dagen. Deze consument is, vanaf het moment dat deze in verzuim is, buitengerechtigde kosten en de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De buitengerechtigde kosten en wettelijke rente zijn gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde kosten en wettelijke rente. De buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd indien de consument na het intreden van het verzuim niet binnen veertien dagen na aanmaning, waarin de buitengerechtigde kosten zijn aangezegd, alsnog het verschuldigde heeft voldaan.

- 7.9 Indien gebruiker de wederpartij in rechte moet betrekken om nakoming van de overeenkomst af te dwingen, is de wederpartij gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbijstand en raadslieden, te betalen indien gebruiker geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld. Onder voornoemde kosten worden mede begrepen de kosten van de vrijwaring.
- 7.10 Door de wederpartij gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de verschuldigde vergoeding.
- 7.11 Gebruiker heeft de bevoegdheid tot verrekening conform artikel 6:127 e.v. BW. De wederpartij heeft nimmer de bevoegdheid tot verrekening.

#### **Artikel 8. Levertijd**

- 8.1 De door gebruiker vermelde (op-/af-)levertijd van het object is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvend opgegeven termijn.
- 8.2 Wijzigingen in de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.1 en artikel 5.2, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.
- 8.3 Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door de gebruiker aan de wederpartij, dient de wederpartij het betreffende object binnen één week na verzending van de kennisgeving op te halen.
- 8.4 Indien de wederpartij niet aan de in lid 8.3 van dit artikel genoemde verplichting voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware het object aan haar afgeleverd. In dat geval mag de gebruiker bovendien redelijke stallings- of opslagkosten bij de wederpartij in rekening brengen.

#### **Artikel 9. Garantie**

- 9.1 De gebruiker garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.
- 9.2 De garantietermijn voor Reparatie geldt gedurende een periode genoemd in Tabel 1 (te vinden achteraan deze voorwaarden) vanaf de opleverdatum van het object.
- 9.3 Voor de gebruikte onderdelen en materialen geldt de garantie van de leverancier of fabrikant van deze onderdelen.
- 9.4 Indien Reparatie wordt verricht aan de carrosserie van een Object waarvoor nog de fabrieksgarantie geldt, wordt door het Bedrijf ten aanzien van de gerepareerde delen de resterende termijn van de fabrieksgarantie overgenomen wanneer de wederpartij deze fabrieksgarantie verliest of dreigt te verliezen.
- 9.5 Wanneer het door omstandigheden voor de gebruiker redelijkerwijs niet mogelijk is zelf tot Reparatie over te gaan op een Object, waarvoor een beroep op Garantie wordt gedaan, kan gebruiker, voor zover rechtens toegestaan, van de wederpartij verlangen het Object naar de locatie van een derde te vervoeren voor onderzoek, dan wel de Reparatie of anderszins onder de garantie vallende werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. De kosten hiervan zullen voor rekening van de wederpartij komen wanneer blijkt dat ten onrechte een beroep op Garantie is gedaan.

#### **Garantie-uitsluitingen**

- 9.6 De garantie zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel geldt niet in geval van:
- gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens het Bedrijf onzorgvuldig uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het Object aan extreme omstandigheden, dan wel het gevolg zijn van niet door of namens het Bedrijf bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het Object;
  - gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken, niet zijnde (oorspronkelijk onderdelen van) het Object, die door de wederpartij aan het Bedrijf ter beschikking zijn gesteld;
  - bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen (in de laklaag van het Object);
  - aantasting van de laklaag van het object ontstaan:
    - door van buiten komende oorzaken;
    - aan niet door het Bedrijf aangebrachte of niet door het Bedrijf bewerkte delen;

- e. gebreken aan het Object die zijn ontstaan doordat door het Bedrijf een nadere behandeling, in opdracht van of vanwege handelingen van de wederpartij, niet is uitgevoerd, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door het Bedrijf schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het Object kenbaar is gemaakt;
- f. eventuele gevolgschade zoals bedoeld in artikel 10.3 van deze algemene voorwaarden.
- g. de volgende werkzaamheden: wassen, reinigen, poetsen, polijsten, het aanbrengen van waslagen en het uitvoeren van een lakverzegeling.
- h. noodreparaties, waaronder verstaan: het op tijdelijke basis rijklaar maken van het object.
- i. defecten en/of klachten die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van noodzakelijk voorgeschreven periodiek onderhoud.

### **Garantiebeperkingen**

- 9.7 Het Bedrijf is gerechtigd aan de wederpartij mede te delen, dat op een te verkrijgen overeenkomst de garantie, zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, niet van toepassing is of dat de garantietermijn zal worden verkort voor:
- a. onderdelen dan wel Reparatie ten aanzien waarvan het Bedrijf zich niet kan verenigen met een aan haar door de wederpartij voorgeschreven keuze van zaken zoals materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
  - b. te bewerken onderdelen die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt om de aanwezige gebreken waaronder corrosie - afdoende te verhelpen c.q. te verwijderen alsmede wanneer de onderdelen niet door de Gebruiker zijn voorbereid.
- 9.8 De in punt 7 van deze bepalingen bedoelde uitsluitingen c.q. verkortingen van de garantie zal het Bedrijf vóór acceptatie van de overeenkomst aan de wederpartij mededelen.

### **Vervallen van garantie**

- 9.9 De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, vervalt indien:
- a. de wederpartij het object niet binnen de door de gebruiker schriftelijk vastgestelde periodieke termijn ter beoordeling/controle aanbiedt;
  - b. de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering, of binnen een maand na het ontdekken daarvan, van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
  - c. de wederpartij bij niet uiterlijk zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen veertien (14) dagen na het tevoorschijn treden van deze gebreken schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten bij het Bedrijf indient;
  - d. gebreken die verband houden met elektronische storingen die niet binnen één maand na aflevering van het Object schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij het Bedrijf kenbaar worden gemaakt.
  - e. de wederpartij het Bedrijf niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
  - f. de wederpartij zonder toestemming van het Bedrijf werkzaamheden aan het Object heeft laten verrichten die verband houden met de door het Bedrijf verrichte Reparatie, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.
  - g. wederpartij het eigendom van het object verliest en de garantie volgens de voorwaarden niet naar de rechtsvolgende overgaat.
  - h. een derde werk uitvoert aan uitgevoerde werkzaamheden door de gebruiker.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1 De aansprakelijkheid van gebruiker voor enigerlei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Gebruiker zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.
- 10.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de gebruiker uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

- 10.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen -maar niet beperkt tot- gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van termijnen als bedoeld in artikel 8 en het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.
- 10.4 De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van gebruiker zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker of haar hoogste leidinggevend personeel.
- 10.5 De wederpartij vrijwaart gebruiker tegen en stelt gebruiker schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Een tekortkoming van de gebruiker zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die gebruiker niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt mede begrepen:
- a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - b. vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;
  - c. transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar gebruiker toe of van gebruiker naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
  - d. oorlog(gevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;
  - e. dat gebruiker door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten
- 11.3 In geval van overmacht heeft de gebruiker binnen drie weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 11.4 Na ontbinding van de overeenkomst heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud de gebruiker slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

#### **Artikel 12. Vervangen onderdelen**

- 12.1 De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van de gebruiker, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de wederpartij direct na de op- of aflevering van het object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

#### **Artikel 13. Tekeningen en overige bescheiden**

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt gebruiker de auteursrechten en alle rechten van intellectueel eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke, met uitzondering van expertiserapporten.
- 13.2 De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van gebruiker ongeacht of aan de wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De wederpartij is aan gebruiker per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 13.3 De wederpartij moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek binnen een door gebruiker gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.



#### **Artikel 14. Adviezen en verstrekte informatie**

- 14.1 Wederpartij kan geen rechten ontnemen aan adviezen en informatie die hij van gebruiker krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
- 14.2 Als wederpartij aan gebruiker gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Dit met inachtneming van artikel 3.4 van deze voorwaarden.
- 14.3 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens wederpartij verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

#### **Artikel 15. Ontbinding**

- 15.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.
- 15.2 De consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 15.3 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst en uit deze algemene voorwaarden, kan de gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 15.4 Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de wederpartij aan de gebruiker schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de gebruiker het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De gezamenlijke erfgenamen zijn en blijven in alle gevallen zoals genoemd in de eerste zin van deze bepaling hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de vergoeding van gebruiker.
- 15.5 De gebruiker zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade en/of gederfde winst ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst. De winst wordt gesteld op 15%.

#### **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 16.1 Alle in het kader van een overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken (waaronder ook objecten) blijven uitsluitend eigendom van de gebruiker totdat alle vorderingen die de gebruiker heeft of zal verkrijgen op de wederpartij in het kader van die overeenkomst, of andere gelijksoortige overeenkomsten, volledig zijn betaald.
- 16.2 Totdat de wederpartij aan de gebruiker alle in het kader van de overeenkomst (en/of van zowel eerdere als latere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de gebruiker de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.
- 16.3 Indien de ingevolge artikel 7 bepaalde termijn voor betaling van een verschuldigd bedrag voor werkzaamheden is verstreken, is de gebruiker tevens gerechtigd de aan het object of onderdelen daarvan gemonteerde zaken die zijn eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht aan het object. De gebruiker kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
- 16.4 In geval van be- of verwerking door gebruiker van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken met door of vanwege gebruiker verstrekte (hulp)zaken worden de be- of verwerkte zaken (hoofdzaken in de zin van artikel 3:4 BW) geacht door de wederpartij aan de gebruiker in vuistpand te zijn verstrekt.
- 16.5 Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de gebruiker te bewaren.
- 16.6 Zolang er op door gebruiker geleverde of be- of verwerkte zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

16.7 Indien de wederpartij in het kader van een overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de gebruiker gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige zaken, die in het kader van de overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van de gebruiker. Voorts is de gebruiker gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane objecten die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

16.8 Indien het vestigen van een vuistpand om voorkomende redenen niet mogelijk is, is de wederpartij verplicht om de opgeleverde of nog op te leveren zaken via een authentieke of geregistreerde onderhandse akte aan gebruiker te verpanden.

### Artikel 17. (Consumenten)geschillen

17.1 Een consumentengeschil kan naar keuze van de consument, aan welke keuze de gebruiker is gebonden, door de consument aanhangig worden gemaakt bij de arrondissementsrechtbank van het arrondissement waarin de gebruiker gevestigd is en/of zaak doet, voor zover het een geschil betreft dat tot de bevoegdheid van een arrondissementsrechtbank behoort.

### Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

18.1 De gebruiker bewaakt de privacy van de wederpartij en handelt daarbij volgens de bepalingen die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er kan sprake zijn van verwerking van persoonsgegevens bij:

- a. het opmaken van offertes;
- b. het voeren van correspondentie tijdens en na de overeenkomst;
- c. het gebruik van voertuiggegevens ten behoeve van de overeenkomst;
- d. de financiële afwikkelingen die voortvloeien of betrekking hebben op de overeenkomst;
- e. de behandeling van een garantieclaim en een geschil;
- f. overige handelingen die direct voortvloeien uit de overeenkomst.

### Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht.

Dongen, 1 mei 2021

Tabel 1

	Schadeherstel	Uitdeuken zonder spuiten	Spotrepair	Truck Schade Service (> 3500 kg GVW)	Autoruit-herstel	Caravan & Camperservice	Motorfiets Schadeherstel	Restauratie	Bekleden	Poetsen
De garantietermijn voor een reparatie geldt gedurende een periode vanaf de op de factuur vermelde ingangsdatum	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	12 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	48 maanden, overname fabrieks-garantie o.v.v. herstel conform expertise-rapport, jaarlijkse packkeuring incl. vochtmeting en herstel beoordeling	48 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	1 jaar of 5000 km door de motor afgelegde km's, afhankelijk wat het eerst bereikt wordt. Jaarlijkse inspectie-beurt verplicht	24 maanden, overname resterende fabrieks-garantie op herstelde delen	24 maanden
De garantie geldt tevens voor de opvolgende rechtverkrijgende	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee