

ALGEMENE VOORWAARDEN van VANDERWOU Verkeersopleidingen b.v.



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met VANDERWOU Verkeersopleidingen, als ook op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijsschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijsschool en de leerlingen.

ARTIKEL 1 - Afspraken rijsschool

1.1 De leerling krijgt praktijklessen van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeur certificaat.

1.2 Het praktijkexamen wordt afgenomen wanneer het volledige pakket en/of overige kosten zijn voldaan.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijsschool heeft, voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is, een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 2 – Afspraken leerling

2.1 Om autorijlessen te volgen moet de leerling 16,5 jaar zijn. De leerling dient tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. De instructeur is niet aansprakelijk wanneer een leerling zijn legitimatie niet bij zich heeft.

2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats en zal de rijles toch nog aanvangen met in mindering van de maximale 10 minuten. De gemiste minuten zijn voor rekening van de leerling. Is de leerling na 10 minuten wachten er nog niet, dan zal de rijles niet meer gestart worden en brengt de rijsschool hiervoor 100% in rekening.

2.3 De leerling mag tot 48 uur voor aanvang de rijles annuleren en/of wijzigen. Na deze

48 uur heeft de rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er hiervoor een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis of een spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende redenen zijn bijvoorbeeld: een proefwerk of examen op school. Dat weet de leerling al eerder.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn-, alcohol- en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijsschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de rijsschool het recht de lessen per direct te beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.

2.8 De leerling verplicht zich aan het begin van de opleiding om de rijsschool te machtigen met zijn DigiD gegevens via www.mijn-cbr.nl teneinde het reserveren van tussentijdse toets/examens mogelijk te maken. Gelijktijdig vult de leerling een gezondheidsverklaring in en betaalt deze rechtstreeks aan het CBR. Tevens zorgt de leerling dat deze gegevens actueel zijn/blijven.

2.9 De leerling verplicht zich een gezondheidsverklaring in te dienen, naar waarheid in te vullen en te betalen aan het CBR. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de uitslag van de medische rijgeschiktheid van de leerling. Terugbetaling van lesgeld over reeds gevolgde lessen is derhalve niet aan de orde.

ARTIKEL 3 – Aansprakelijkheid

3.1 Auto, vrachtwagen en bus: Gedurende de rijles is de leerling niet de juridische bestuurder van het voertuig, maar enkel de feitelijke bestuurder, c.q. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid de examinator juridisch aansprakelijk is.

Processen-verbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de instructeur c.q. examinator. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een rijles wordt mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van een bewijs van rijgeschiktheid en rijvaardigheid. (rijexamen)

3.2 Motor en Bromfiets: Gedurende een rijles is de leerling zowel juridisch bestuurder van het voertuig, als ook de feitelijke bestuurder. Dit betekent, dat zolang er sprake is van een rijles, c.q. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid een leerling juridisch aansprakelijk is.

Processen-verbaal en overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de leerling. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een rijles wordt mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van het bewijs van rijgeschiktheid en rijvaardigheid (examen).

ARTIKEL 4 - Betaling

4.1 Alle openstaande facturen dienen 14 dagen voordat het praktijkexamen zal plaatsvinden betaald te zijn. Wanneer er ten tijde van het praktijkexamen nog openstaande facturen zijn, behoudt de rijsschool zich het recht voor om het praktijkexamen geen doorgang te laten vinden. Betaling dient per les per pin dan wel voordat de rijles, cursus, training begint via overboeking/ideale betaling te geschieden.

4.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betalingen uiterlijk 7 dagen na de termijndatum voldaan te zijn. Gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet.

4.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie een herinneringsfactuur. Wordt hier echter geen gehoor aan gegeven, ontvang de leerling 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €40) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

4.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de rijsschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

4.5 Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en hij behaalt het bewijs van rijgeschiktheid en rijvaardigheid. (rijexamen), terwijl het pakket nog niet volledig benut is, dan heeft de leerling recht op restitutie.

4.6 Wanneer het lesgeld van een pakket gedeeltelijk of volledig betaald is en er wordt tussentijds gestopt met rijlessen en deze periode duurt langer dan 6 maanden vanaf de laatste genoten rijles, dan kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op tegoeden en/of restitutie van het aantal lessen. Dit is alleen mogelijk wanneer voorafgaand aan deze periode hierover met de rijsschool schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Duurt de onderbreking korter dan 6 maanden en de leerling zegt eenzijdig schriftelijk op onderbouwd met redenen en de rijsschool kan hiermee instemmen dan zal het restende bedrag worden terugbetaald in mindering van 10% aan administratiekosten.

4.7 Prijsverhoging CBR.

De verhoging van de verschuldigde bijdragen aan het CBR worden doorberekend in de kosten van het examen/tussentijdse toets of nader onderzoek. Verhoging van de bijdragen aan het CBR vallen buiten de ontbindende voorwaarden om de lesovereenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 5 – Herexamen en Tussentijdse Toets

5.1 De instructeur bepaalt wanneer er een examen of Tussentijdse Toets gereserveerd mag worden en mag plaatsvinden.

5.2 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

5.3 Mocht het rijexamen niet doorgaan, na aankomst bij het CBR, wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijsschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen (de werkelijk gereden uren).

ARTIKEL 6 – Beëindiging van de les- en pakketovereenkomst

6.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool.

b. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

ARTIKEL 7 – Aanvullende afspraken

7.1 Deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

7.2 De rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

ARTIKEL 8 – Annulering examen

8.1 Indien de leerling nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het (ingeplande) examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen. De rijsschool behoudt zich het recht voor om een examen niet door te laten gaan en te laten annuleren wanneer de kandidaat er nog niet klaar voor is.

8.2 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. Mocht onverwijld toch een opleiding gestart zijn dan is de leerling zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Praktijkexamens die gereserveerd zijn, dienen betaald te worden (ondanks dat het examen geen doorgang kan vinden zonder theoriecertificaat). De rijsschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lesuren die betaald moeten worden).

ARTIKEL 9 – Vrijwaring

9.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur zit immers naast de leerling en kan zo nodig ingrijpen. De rijsschool draagt dan zelf het risico.

b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed is, dan

kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is ook verboden om medicijnen te nemen, waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld.

e. De leerling moet altijd contact opnemen met de rijsschool als er dergelijke medicijnen gebruikt moeten worden.

9.2 De leerling is verplicht om aan te geven aan de rijsschool wanneer hij of zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

ARTIKEL 10 – Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Wanneer er tijdens het contract wordt gestopt met lessen, wordt het contract ontbonden en worden er losse tarieven berekend, die op dat moment van kracht zijn.

Artikel 11 – Privacy beleid

De rijsschool verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke er met de rijsschool wordt aangegaan persoonsgegevens. De rijsschool verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de (les)overeenkomst, waar het privacy beleid onderdeel van uitmaakt, wordt eenieder, welke een overeenkomst met de rijsschool sluit, geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel uw gegevens verwerkt en zo ook, indien gewenst, verwijderd kunnen worden. De privacy voorwaarden zijn de leerling uitgereikt bij het tekenen van de lesovereenkomst.