

Privacyverklaring

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van de **VANDERWOU Verkeersopleidingen** aan (ook: "Verantwoordelijke"). Verantwoordelijke is statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5107 RH) Dongen aan de Slof 33 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84467339. VANDERWOU Verkeersopleidingen vindt een zorgvuldige verwerking en beveiliging van persoonsgegevens belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Ook informeren we u hoe u correcties kunt aanbrengen.

Persoonlijke gegevens - Onder Persoonlijke gegevens wordt alle informatie verstaan met betrekking tot de persoonlijke of materiële omstandigheden van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene"). Dit omvat details zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. U bent niet verplicht om persoonlijke gegevens vrij te geven om onze website te gebruiken. In bepaalde gevallen hebben we uw naam, adres en andere gegevens nodig zodat we u de gewenste services kunnen bieden. Dit betreft bijvoorbeeld het gebruik van contact formulieren of de downloadregistratie van software.

Verwerken van persoonsgegevens - Wij verwerken en gebruiken de volgende gegevens: alle persoonsgegevens die u aan de VANDERWOU Verkeersopleidingen verstrekt, bijvoorbeeld bij het sturen van een (e-mail)bericht, bij het sluiten van een overeenkomst of bij het invullen van een (web)formulier. Het gaat dan om gegevens zoals NAW gegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres; als u gebruik maakt van onze diensten, zullen we normaal gesproken alleen de persoonsgegevens verzamelen die we nodig hebben om de betreffende dienst te leveren. Bij het sluiten van een overeenkomst zal worden gevraagd om uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens. Als we om verdere gegevens van u vragen, hoeft die informatie alleen op vrijwillige basis te worden verstrekt; Bij e-mails die we u sturen worden gegevens opgeslagen die ons vertellen of u de e-mail hebt ontvangen, hebt geopend en op welke links u eventueel hebt geklikt.

Doel van de verwerking - Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden (en voor zover dat is toegestaan volgens de wet), zoals voor: het uitvoeren van

de overeenkomst die u met ons hebt gesloten; het verstrekken van de door u gevraagde informatie; het aanbieden van producten en/of diensten van de VANDERWOU Verkeersopleidingen (marketingdoeleinden).

Opslag van gegevens - Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Een en ander tenzij dit in strijd is met een wettelijke bewaartermijn, technische of organisatorische vereisten of andere wettelijke verplichtingen.

Verstrekking aan derden - De door ons verzamelde gegevens zijn nodig om de hierboven beschreven doeleinden te kunnen bereiken. Enkel indien verstrekking van de gegevens aan derden ("bewerkers") nodig is voor het uitvoeren van de hiervoor genoemde doeleinden (bijvoorbeeld in verband met het verlenen van service ten aanzien van door ons aan u geleverde producten en/of diensten), stellen wij uw gegevens aan deze derden ter beschikking. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld het CBR bij de aanvraag van een toets of examen. Deze 'bewerkers' handelen onder onze verantwoordelijkheid. De informatie wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. De gegevens worden uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

Plango - PlanGo is de leverancier van VANDERWOU verkeersopleidingen die een gemakkelijk softwareprogramma heeft ontwikkeld die ons helpt van inschrijving tot en met uw examen. In PlanGo registreert VANDERWOU verkeersopleidingen diverse gegevens. Zo ook persoonsgegevens als namen, adressen en telefoonnummers. Volgens de privacywet wordt PlanGo aangemerkt als verwerker. Conform de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft VANDERWOU verkeersopleidingen afspraken met PlanGo gemaakt over de verwerking van de persoonsgegevens waar VANDERWOU verkeersopleidingen verantwoordelijk voor is. Deze afspraken hebben we vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Dit zijn de belangrijkste onderdelen van de verwerkersovereenkomst met PlanGo:

PlanGo is verwerker van persoonsgegevens verwerkt in de online dienstverlening in 'PlanGo rijschoolsoftware' voor planning, (leerling)administratie, financiële administratie en communicatie; Gegevens worden in de cloud opgeslagen met een passend beschermingsniveau en PlanGo zal zorg dragen voor naleving van de toepasselijke wet- en

regelgeving; Voor de verwerking van gegevens stelt PlanGo VANDERWOU verkeersopleidingen en online software en apps ter beschikking.

Gebruik van social media - Berichtgeving of foto's omtrent uw vorderingen op social media, zullen alleen geplaatst worden na nadrukkelijke toestemming. U gaat akkoord met het doorplaatsen van uw reviews /testimonials op website en/of social media; ondermeer het feliciteren met het behalen van het rijbewijs, te vieren door het plaatsen van naam en foto op website en/of social media.

Beveiliging - Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw gegevens. VANDERWOU Verkeersopleidingen treft voortdurende maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, of enige vorm van onrechtmatige verwerking. VANDERWOU Verkeersopleidingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website en de plango app zijn beveiligd middels een SSL-certificaat. Al onze werknemers en alle derden die betrokken zijn bij de gegevensverwerking, zijn verplicht zich te houden aan de AVG en de vertrouwelijkheid van de verwerking van persoonlijke gegevens te waarborgen.

Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens - U kunt op elk moment kosteloos informatie ontvangen over de door ons opgeslagen gegevens over u, over de herkomst en ontvanger ervan en over het doel van gegevensverwerking. Bovendien hebt u een wettelijk recht op rectificatie, blokkering en verwijdering van uw persoonlijke gegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering aan ons doen, door een e-mail te sturen aan verkeersopleidingen@vanderwougroep.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen twintig (20) werkdagen, op uw verzoek reageren. Bovendien kunt u te allen tijde uw aan ons verstrekte toestemming voor het verzamelen en opslaan van uw persoonlijke gegevens intrekken door ons een e-mail te sturen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via verkeersopleidingen@vanderwougroep.nl of bel naar +31 (0)162 – 31 35 35. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor meer informatie, neem contact op met ons.
verkeersopleidingen@vanderwougroep.nl
0162-313535